

## Customer Service Profil: Petra Supper

## Head of Customer Service



### Persönlicher Hintergrund

Meine langjährige Zugehörigkeit zur USP lässt mich als Fels in der Brandung erscheinen: Je hektischer und aufgeregter sich das Lampenfieber um mich herum ausbildet, desto mehr setze ich meinen kühlen Kopf und mein Gesamtverständnis ein, um Projekte und heiße Situationen flink und sicher in die richtige Richtung zu drehen. Der Blick für das Wesentliche schafft dann Entlastung für die Kollegen. Ich setze meine eigenen Ansprüche in der täglichen Arbeit sehr hoch an und gehe mitunter deutlich über meine vermuteten Grenzen. Wachstum kann anstrengen, befriedigt aber auch sehr. Getrieben bin ich von meinen eigenen Werten, die sich auch im Unternehmen widerspiegeln. Mir bereitet es große Freude, meine Kollegen und unsere externen Ansprechpartner zu unterstützen und zu sehen, wie sich ein Rädchen in das andere fügt und Ergebnisse sichtbar werden. Als Privatperson liebe ich es zu reisen, um möglichst viel von den schönen Orten und den kostbaren Fleckchen der Erde zu sehen und immer weiter zu lernen.

### Professioneller Hintergrund

- ▶ Reife- und Diplomprüfung Bundeshandelsakademie
- ▶ Cambridge First Certificate in Englisch
- ▶ USP-D Transformational Learning Group
- ▶ Erste-Hilfe-Grundkurs Ausbildung betriebliche ErsthelferInnen

### Kernkompetenzen

- ▶ Seminarorganisation
- ▶ Administration aller USP Diagnosetools
- ▶ Erstellung Konzepte/Angebote
- ▶ Eventorganisation
- ▶ Beraterorganisation
- ▶ Logistik
- ▶ Rechnungswesen
- ▶ Recruiting

### Produktfokus

- ▶ 360 Grad Feedback
- ▶ Development Center
- ▶ Gruppen-Coaching
- ▶ Potenzialanalyse