

## Customer Service Profil: Michaela Sauer

## Customer Service



### Persönlicher Hintergrund

Die Chance, mit Neugierde zielstrebig Projekte zu entwickeln und umzusetzen sowie deren Wirkung auf meine Umwelt zu erfahren, hat mich immer angespornt. All die Menschen, die dabei mit mir zusammengearbeitet haben, sind für mich wertvolle Weggefährten geworden und sind wesentliche Faktoren für den gemeinsamen Erfolg. Meine Kraftquelle ist die Natur. Ein achtsamer Umgang damit ist mir ein besonderes Anliegen. Die intensivste Weiterbildung habe ich beim Reisen erfahren. Nirgends habe ich mehr gelernt als in fremden Kulturen, an neuen Orten, in anderen Ländern. Mein Motto: Offen sein für neue Erfahrungen, Empathie entwickeln und mit Kreativität neue Wege beschreiten.

### Professioneller Hintergrund

- ▶ Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Wirtschaftsuniversität Wien
- ▶ Diverse Ausbildungen als Trainerin für Erwachsenenbildung am WIFI
- ▶ Gründungsmitglied und Finanzvorstand von architektur in progress
- ▶ von 1996 – 2001 Landtagsabgeordnete in Wien

### Kernkompetenzen

- ▶ Seminarorganisation
- ▶ Administration aller USP Diagnosetools
- ▶ Erstellung Konzepte/Angebote
- ▶ Eventorganisation
- ▶ Beraterorganisation
- ▶ Logistik

### Produktfokus

- ▶ 360° Feedback
- ▶ Development Center
- ▶ Gruppen-Coaching
- ▶ Potenzialanalyse